

**To:** (10)(2e) (10)(2e) @ghorasd.nl; (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @umcutrecht.nl; (10)(2e) @umcutrecht.nl; (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @vrln.nl; (10)(2e) @vrln.nl; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl; (10)(2e) @ggdgl.nl; (10)(2e) @ggdgl.nl; (10)(2e) @berenschot.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl  
**Cc:** coronatest@ggdghor.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Mon 5/25/2020 7:53:22 AM  
**Subject:** Bespreekpunten call 10.00 uur GGD testfaciliteiten - 25 mei  
**Received:** Mon 5/25/2020 7:53:31 AM

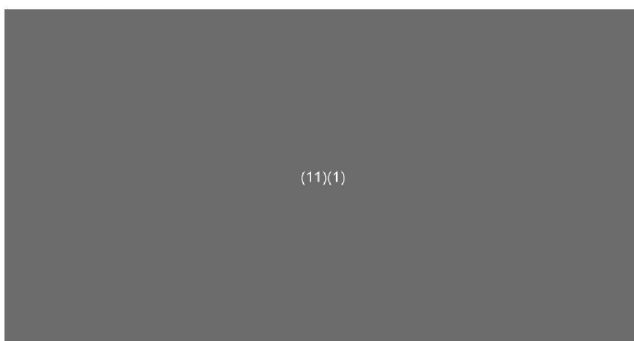
Beste allen,

Hierbij de conceptagenda van ons overleg van 10.00 uur.

Tel inbelnummer: (10)(2e)

Tot straks!

*Conceptagenda:*



Hieronder het verslag van de call van 22 mei:

Verslag call 22 mei

**Aanwezig:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) (verslag)

- **LCT stuurgroep: terugkoppeling** (10)(2e)

(10)(2e): Het ging met name over opschaling naar 70.000 testen in het najaar. Daarbij in het bijzonder stil gestaan bij de labkant, en niet de afname kant. Het tweede punt ging over serologie. Dat lijkt er aan te gaan komen. Er is veel belangstelling voor. Daarbij is nog niets gezegd over afname door de GGD'en. Nog niets gezegd over afname door GGD'en. Wel nog veel vragen over de mate van bescherming bij aantreffen van antilichamen.

- **Samenwerking (opschalings)labs**

(10)(2e): Afgelopen week is er een uitvraag gedaan langs alle labs. Dat helpt inzichtelijk te krijgen welke totale capaciteit er beschikbaar is. We komen er op uit dat we in juni die 30K wel gaan halen, maar in aanloop naar de 1 juni moet men nog hard aan de bak die aantallen dan al te halen. Hier wordt wel op voorbereid.

(10)(2e): Wanneer duidelijkheid komt over het moment in juni zal dit worden gecommuniceerd voor de planning v/d labs.

(10)(2e): Er was een webinar gepland vandaag, maar deze wordt verplaatst omdat veel mensen vandaag vrij hebben. Een nieuwe datum volgt. Verder zijn we aan het kijken of binnen één GGD-regio de monsterstromen verdeelt kunnen worden over verschillende labs. Dit zal vanmiddag door Toos en Henriette in het RAC overleg worden geagendeerd.

- **Svz CoronIT**

(10)(2e): Geen bijzonderheden. Afgelopen dagen wel wat storingen gehad waardoor besloten is de eerste twee weken van juni helemaal niets aan systeem te veranderen. Dat betekent dan ook dat er een stop komt op het aansluiten van nieuwe labs. Dat vormt een risico en dat willen we niet nemen.

In de appgroep was vanochtend wel een kleine discussie. Niet iedereen zit nog in deze app (actie toevoegen (10)(2e)). Er kwamen signalen van GGD'en die CoronIT ingewikkeld vinden en zelf aantal processen hebben ingericht. Er wordt besloten dat we hier voor 1 juni geen verdere actie op ondernemen.

(10)(2e): Hoe staat het met onduidelijke/dubieuze testuitslagen?  
Deze vraag wordt vanmiddag ingebracht in de IZB klankbordgroep.

- **Rol van GGD in het nieuwe testbeleid / opschaling testcapaciteit**

Er zijn wat vragen rondom het testen van kinderen. Vanaf welke leeftijdsgrens kunnen zij direct worden aangemeld voor de teststraat, en wanneer dient dit via de regionale GGD te gaan? Ook dit punt wordt vanmiddag ook meegenomen in de IZB klankbordgroep.

- **Testaanmeldcentrum/callcenter testen en status webportaal**

Er zijn vanuit de GGD'en veel vragen over wat er gaat gebeuren, ook over het BCO. Het idee was om een webinar te organiseren. Vraag is of daar behoefte aan is en of er voldoende mensen kunnen aanhaken.

(10)(2e): Ook de huisartsen hebben veel vragen. Zij horen ook de data van juni maar hebben hun rol niet nodig. Er is een dringend verzoek om in de landelijke communicatie aansluiting bij de NHG en LHV te zoeken.

(10)(2e): Wij zijn uitgenodigd voor een webinar van huisartsen op woensdag (19.00 uur) om iets toe te lichten over het testen. (10)(2e) zal daar ook bij aansluiten. (10)(2e) heeft de vraag uitstaan over welke onderwerpen het zal gaan.

(10)(2e): De status van het landelijk testaanmeldcentrum is dat er op dit moment bij de uitzendbureaus mensen worden aangehaakt. Er wordt een getrapte procedure gebruikt: mensen die al op de payroll stonden en nieuwe werving. Daarbij wordt naar twee profielen gezocht: HBO+ met callcenter ervaring en vertrouwd. En tweede profiel is mbo+ met medische achtergrond. Spoor 3 is een open advertentie vanuit uitzendbureaus bij concullega's. Ook zijn er een aantal pools in beeld die zich hadden aangemeld rondom het BCO. Verder zijn we druk bezig met de scripts en werkwijze vast te leggen. Daarvoor is vanmiddag een inhoudelijke discussie met de IZB-meedenkgroep. Dat moet leiden tot een werkwijze waarbij wij een aantal teksten opstellen die cruciaal zijn voor de callcenter medewerkers.

- **Productiecijfers**

- **Afstemming ism BCO**

Vanuit de GGD'en zijn ook veel vragen rondom het BCO. Er zal één callcenter voor BCO, en één voor testen komen. Er is geopteerd om bij elkaar aan te sluiten en te integreren, maar daar is niet voor besloten.

(10)(2e): Aanstaande zondag is er een call om te beslissen wat en welke datum aan de minister gecommuniceerd zal worden. Verzoek van (10)(2e) aan (10)(2e) en (10)(2e) om daarvoor een inschatting te geven welke datum haalbaar is.

- **Communicatie/pers**

Dit volgt nog in volgend overleg. Bij het team is in elk geval (10)(2e) aangehaakt. Zij denkt mee over de communicatie en het inrichten van het callcenter. Ze is ook goed aangesloten op de landelijke campagne net als haar collega's van communicatie. Zij lezen mee en niets gaat voor de landelijke campagne de deur uit zonder dat zij akkoord zijn.

- **Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten**

(10)(2e) geeft aan een presentatie gehad van (10)(2e) (modellieur van RIVM) te hebben bijgewoond. Er wordt nu gemodelleerd op 18.000 testen o.b.v. de infectie radar.

Volgende call: maandag 25 mei 10.00 uur

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsmedewerker



Zwarte Woud 2

E-mail : (10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)

3524 SJ Utrecht

Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)

Telefoon: (10)(2e)

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Mobiel: (10)(2e)

*De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.*

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.